

L'HÔPITAL DE TIMMINS OBTIENT SON AGRÉMENT AVEC MENTION ÉLOGIEUSE

LE PDG RECONNAÎT LES EFFORTS DU PERSONNEL POUR ASSURER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Le mardi 1^{er} novembre 2016 – Natalie Hamilton

Au cours du récent agrément de l'Hôpital de Timmins et du district (HTD), un des enquêteurs indépendants a déclaré qu'il se sentirait rassuré de savoir qu'un de ses êtres chers était soigné à cet hôpital.

Pour Blaise MacNeil, directeur et PDG de l'HTD, cette déclaration était « très éloquente ».

L'HTD a récemment obtenu, avec Mention élogieuse, son agrément dans le cadre du programme d'agrément Qmentum d'Agrément Canada.

Des enquêteurs se sont rendus à l'HTD du 19 au 22 septembre et ont félicité le souscripteur à l'Assurance réciproque des soins de santé du Canada (HIROC) pour ses efforts continus visant à intégrer l'agrément dans ses activités pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité de ses programmes et de ses services.

M. MacNeil s'entretient avec une représentante de HIROC.com au sujet de cette réalisation de l'établissement.

HIROC.com : À quand remonte votre dernier agrément et comment avez-vous réussi cette fois-ci en comparaison de la dernière?

MacNeil : L'agrément est cyclique. Tout dépendant de la distinction que vous obtenez, il peut s'écouler jusqu'à quatre ans entre les visites d'agrément. C'est en 2012 qu'a eu lieu notre dernière enquête.

La dernière fois, notre taux de conformité était de 94 pour cent à 2 300 critères. Cette fois-ci, notre taux de conformité est passé à 99 pour cent des critères requis.

HIROC.com : À quoi attribuez-vous cette amélioration?

MacNeil : Au cours des dernières années, l'Hôpital a connu une vaste restructuration dans le but d'améliorer son efficacité et d'être en mesure de maintenir son équilibre budgétaire. Ces remaniements ont représenté beaucoup de changement pour notre personnel qui y a adhéré et qui a adopté une attitude positive. Les préparatifs pour l'agrément ce sont bien enchaînés à partir de cette situation.

La volonté du personnel de s'adapter au changement et de véritablement valoriser la qualité et la sécurité du patient a joué en termes de notre degré de conformité aux critères.

HIROC.com : En ce qui concerne les résultats, de quoi êtes-vous le plus fier?

MacNeil : Passer de 94 à 99 pour cent ne semble pas une augmentation spectaculaire. Toutefois, chaque point de pourcentage devient de plus en plus difficile à obtenir. En soi, il s'agit de toute une réalisation.

Au-delà de tout cela, Agrément Canada a reconnu notre engagement envers l'amélioration de la qualité et la sécurité des patients ainsi que le fait que nous ayons dépassé les normes du programme Qmentum et que nous ayons obtenu notre agrément avec Mention élogieuse.

Au cours de la séance de clôture, un des enquêteurs a fait une déclaration qui, de mon avis, en disait long. (Il a dit) que non seulement il n'aurait pas d'inquiétude à ce qu'un membre de sa famille reçoive des soins de l'HTD, mais qu'il en serait rassuré. J'ai trouvé ce commentaire très élogieux que nous adressait un collègue du domaine de la santé indépendant. Ce commentaire résumait plutôt bien les résultats du sondage.

HIROC.com : L'atteinte d'un taux de conformité de 99 pour cent, qu'est-ce que ça peut vouloir dire au public au sujet de l'HTD?

MacNeil : Il s'agit d'un instantané. C'est comme une vérification; elle comporte ses limites. Cependant, il s'agit d'enquêteurs et de collègues d'autres régions du Canada dont les organismes sont également agréés (qui viennent dans notre organisme et) qui nous disent que nous accordons de la valeur à la qualité et à la sécurité du patient en plus de nous dire que nous sommes en conformité à des critères de meilleures pratiques très exhaustifs et fondés sur des données probantes. Je crois que ces résultats disent au public qu'à l'HTD nous prenons très au sérieux la qualité et la sécurité du patient.

Si vous avez des commentaires au sujet de cet article ou une idée de reportage, veuillez expédier un courriel à Natalie@axiomnews.com ou téléphoner à la salle de nouvelles en composant le 800 294-0051.