

## Mise à jour fournie par le président-directeur général Janvier 2019

### Travailler à l'unisson

Comme vous le savez, le 16 janvier dernier, l'HTD a commencé à éprouver de graves difficultés techniques après l'infection par un virus informatique du système d'Horizon Santé-Nord (HSN). Or, comme HSN héberge le système des hôpitaux partenaires du Nord-Est ontarien, les systèmes des 24 hôpitaux, y compris l'HTD, ont été touchés. Comme HSN a dû s'isoler des autres hôpitaux, l'HTD a été forcé de fonctionner « hors ligne », ce qui a entraîné des retards importants et grandement perturbé les activités. Bien que tous les services aient subi les conséquences de cette faille, certains services, notamment le Service d'imagerie diagnostique, la Clinique des fractures, le Service d'oncologie, le laboratoire et la pharmacie, ont été frappés plus durement que les autres. Quelques unités ont même dû recommencer à exécuter certaines tâches manuellement, sur papier. Le service de paie en a aussi subi les contrecoups; par conséquent, les employés ont été payés par chèque papier. C'est peu dire que ces problèmes techniques ont ralenti et perturbé les services!

Toutefois, pendant ce bouleversement, j'ai pu constater un travail d'équipe et une persévérance extraordinaire chez le personnel et les équipes de gestion, qui ont su travailler de manière exceptionnelle tout en étant sous pression. Les difficultés de la sorte nous permettent d'illustrer la capacité de tous les membres de l'équipe d'unir leurs efforts pour fournir les meilleurs soins possible aux patients. En effet, des patients et des personnes de soutien nous ont raconté qu'ils ont continué à recevoir des services de calibre supérieur pendant les interruptions de services. Je trouve que nous incarnons véritablement notre vision, soit de fournir des soins exemplaires aux gens du Nord.

Comme le contexte change, il n'a jamais été aussi important de nous préparer en vue d'attaques de la sorte. Cette expérience a révélé les vulnérabilités du système et l'importance de faire preuve de vigilance au moment d'appliquer des mises à jour de logiciels et de garder à jour les bibliothèques de virus.

Je vous remercie de tous vos efforts et de votre dévouement envers les patients et les soins.

Salutations,

Blaise MacNeil