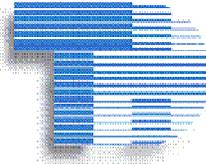


## Patient Declaration of Values

*As a patient of the Timmins and District Hospital, I believe that I have the right to the best quality care the organization can deliver. I value that...*

- ◆ My family and I are treated with respect, compassion and understanding of our unique needs
- ◆ I am an active partner in my care and as such am given reliable and current information so that I can make informed decisions
- ◆ I can express my appreciation or concerns with my health care experience knowing that my health care providers are listening



## Déclaration de valeurs de la patiente ou du patient

*En tant que patiente ou patient de L'Hôpital de Timmins et du district, je crois que j'ai le droit de recevoir des soins de la meilleure qualité que l'organisation peut fournir. J'apprécie que...*

- ◆ Ma famille et moi sommes traitées ou traités avec respect, compassion et compréhension de nos besoins uniques en leur genre.
- ◆ Je suis une partenaire active ou un partenaire actif quant à mes soins et, à ce titre, on me donne des renseignements fiables et à jour, de sorte que je puisse prendre des décisions éclairées.
- ◆ Je peux exprimer ma reconnaissance ou mes préoccupations quant à mon expérience des soins de santé en sachant que mes fournisseurs de soins de santé m'écotent.